

# Politique de protection de la vie privée sur Internet

ORDICONSULT

## Politique générale ORDICONSULT de protection de la vie privée sur Internet

ORDICONSULT respecte votre vie privée. Les présentes directives résument les conditions de collecte et d'utilisation des données à caractère personnel. Elles décrivent également d'autres aspects importants relatifs à votre vie privée.

### Table des matières

- Politique générale ORDICONSULT de Protection de la Vie privée sur Internet
- Clauses de Protection de la Vie privée du Site Internet
- Votre Consentement
- Restrictions concernant la Collecte, l'Utilisation et la Divulgence de Données à caractère personnel
- Informations collectées sur les Sites Internet ORDICONSULT et comment nous pouvons les utiliser
- Partage de Données à caractère personnel
- Sécurité des Données à caractère personnel
- Liens vers des Sites Internet tiers
- Accès aux Données à caractère personnel
- Rétention de Données à caractère personnel
- Enfants et Parents
- Questions concernant cette Politique et nos Clauses de Protection de la Vie privée
- Changements concernant cette Politique et nos Clauses de Protection de la Vie privée

## Politique générale ORDICONSULT de Protection de la Vie privée sur Internet

La politique suivie par ORDICONSULT est celle de se conformer à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel. Cet engagement reflète la valeur que nous accordons à la confiance de nos employés, clients, partenaires commerciaux et autres qui nous ont confié leurs données personnelles.

Cette politique générale en matière de protection de la vie privée sur Internet (ci-après cette « Politique ») décrit la manière dont ORDICONSULT protège votre vie privée lorsque nous collectons des données à caractère personnel sur les sites Internet de ORDICONSULT. Nous utilisons dans cette Politique le terme de « données à caractère personnel », qui signifie des données qui vous identifient personnellement, individuellement ou en association avec d'autres informations disponibles.

Cette Politique s'applique, de manière générale, à tous les sites Internet gérés par ou pour le compte de ORDICONSULT et de ses branches commerciales partout dans le monde (ci-après dénommés « Sites Internet ORDICONSULT »).

## **Clauses de Protection de la Vie Privée du Site Internet**

Bien que cette Politique s'applique à tous les sites Internet de ORDICONSULT en général, chaque site ORDICONSULT vise un objectif particulier et possède des caractéristiques qui lui sont propres. Si des divulgations de données supplémentaires ou autres sont requises pour un Site Internet ORDICONSULT particulier, nous annoncerons ces divulgations sur le site même ou dans une clause de protection de la vie privée distincte (« Clause Vie Privée ») affichée sur ce site. Chaque divulgation individuelle ou Clause Vie Privée complète et modifie cette Politique, mais uniquement pour ce qui concerne le Site Internet ORDICONSULT sur lequel elles sont affichées.

## **Votre Consentement**

En accédant un Site Internet ORDICONSULT ou en nous communiquant vos données personnelles, vous acceptez la collecte, le traitement, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles telles que décrites dans cette Politique et dans toute Clause Vie Privée nationale applicable.

N'utilisez pas le site Internet de ORDICONSULT si vous refusez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles telles que décrites dans la présente Politique (et dans toute Clause Vie Privée nationale applicable),

## **Restrictions concernant la Collecte, l'Utilisation et la Divulgation de Données à caractère personnel**

Dans la mesure requise par la loi applicable, ORDICONSULT s'engage à suivre les règles suivantes lorsqu'elle collecte des informations personnelles sur un Site Internet ORDICONSULT, ORDICONSULT s'engage à :

- vous fournir en temps voulu les informations adéquates quant à sa politique en matière de gestion des données ;
- ne collecter, divulguer et transférer vos données personnelles que moyennant votre consentement, qui peut être explicite ou implicite, selon le caractère confidentiel de vos informations personnelles, les exigences légales et d'autres facteurs ;
- ne collecter vos données personnelles qu'à des fins précises et limitées. Les informations que nous collecterons seront pertinentes, adéquates et non exagérées par rapport aux fins pour lesquelles elles sont collectées ;
- traiter vos informations personnelles conformément aux fins pour lesquelles elles ont initialement été collectées ou auxquelles vous avez consenti par la suite ;
- prendre des mesures commercialement raisonnables pour s'assurer que vos informations personnelles sont fiables pour l'usage prévu, exactes, complètes et si nécessaire, mises à jour ;
- ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de marketing direct sans vous donner la possibilité de le refuser, et
- prendre les mesures adéquates, qu'elles soient contractuelles ou autres, afin d'assurer une protection adéquate des informations personnelles fournies à un tiers ou transférées dans un autre pays, y compris pour les transferts au sein de ORDICONSULT.

## **Informations collectées sur les Sites Internet ORDICONSULT et Conditions d'utilisation**

Il existe trois manières d'utiliser les informations à caractère personnel qui nous parviennent lorsque

vous accédez et utilisez un Site Internet ORDICONSULT.

### ***1. Les informations que votre navigateur Web nous envoie***

ORDICONSULT collecte les informations qui nous sont envoyées automatiquement par votre navigateur Web. Ces informations comprennent entre autres l'adresse IP de votre fournisseur d'accès Internet, le nom de votre système d'exploitation (par exemple Macintosh® ou Windows®), le nom et la version de votre navigateur (par exemple Internet Explorer®, Netscape® ou Firefox®). Les informations que nous recevons dépendent des réglages de votre navigateur Web. Veuillez consulter les données de votre navigateur si vous souhaitez savoir quelles informations il envoie ou comment modifier ces réglages.

Les informations fournies par votre navigateur ne vous identifient pas personnellement. Ces informations sont destinées à faire des statistiques en vue de l'amélioration de nos sites ainsi que de leur compatibilité avec les technologies utilisées par nos visiteurs Internet.

### ***2. Les informations collectées à l'aide d'un « cookie » placé dans votre ordinateur***

ORDICONSULT peut obtenir des informations sur vous en installant une « balise » sur le disque dur de votre ordinateur. Cette balise est connue sous le nom de « cookie ».

Tous nos Sites Internet ORDICONSULT utilisent des « cookies de session ». Un cookie de session est utilisé pour marquer votre ordinateur à l'aide d'un identifiant unique généré par votre ordinateur lorsque vous accédez à notre site. Un cookie de session ne vous identifie pas personnellement et expire lorsque vous fermez votre navigateur. Nous utilisons les cookies de session pour collecter des informations statistiques concernant la manière dont nos visiteurs explorent nos sites - quelles pages ils visitent, quels liens ils utilisent et combien de temps ils restent sur chaque page. Nous analysons ces informations (connues sous le nom de « données de navigation ») sous forme de statistiques afin de mieux comprendre ce qui intéresse nos visiteurs et d'identifier ce que nous devons améliorer dans nos sites en termes de contenu et de fonctionnalités.

Certains de nos Sites Internet ORDICONSULT utilisent également des « cookies persistants ». Ces cookies n'expirent pas lorsque vous fermez votre navigateur ; ils restent sur votre ordinateur tant que vous ne les effacez pas. En attribuant à votre ordinateur un identifiant unique, nous pouvons créer une base de données de vos choix et préférences antérieures, et, en cas de besoin, vous les communiquer automatiquement, ce qui vous fait gagner du temps et vous évite des efforts. Par exemple, si, après avoir fait un achat, vous décidez de faire un autre achat, votre adresse de livraison aura été conservée et vous n'aurez qu'à la confirmer. Si un Site Internet ORDICONSULT utilise des « cookies persistants », la clause de protection de la vie privée du site vous en avertira.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous avez la possibilité de configurer votre navigateur de manière telle qu'il vous avertisse à chaque fois que des cookies sont installés ou qu'il en refuse l'installation. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser complètement les fonctions interactives de nos sites.

### ***3. Les informations que vous fournissez délibérément et volontairement***

ORDICONSULT collecte les informations que vous fournissez délibérément et volontairement lorsque vous utilisez un site Internet ORDICONSULT, par exemple les informations que vous fournissez quand vous vous inscrivez pour recevoir des alertes par e-mail, quand vous répondez à un sondage, quand vous nous posez une question ou lorsque vous nous envoyez un e-mail de feedback. Dans de nombreux cas, ces informations seront des informations à caractère personnel.

ORDICONSULT utilise ces informations conformément aux fins prévues à l'origine. Si, par exemple, vous nous faites parvenir votre adresse e-mail lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des alertes par e-mail, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer les alertes que vous avez demandées.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser les informations que nous collectons sur les sites Internet ORDICONSULT à différentes fins professionnelles, telles que le service clientèle, la prévention des fraudes, les études de marché, l'amélioration de nos produits et services, ainsi que pour vous fournir, à vous et à votre société, des informations et des offres qui, à notre avis, sont susceptibles vous intéresser. Nous pouvons également supprimer toutes les informations vous identifiant personnellement et utiliser les données restantes à des fins historiques, statistiques ou scientifiques.

Beaucoup de sites Internet ORDICONSULT vous permettent de choisir le type d'utilisation de vos informations personnelles que vous autorisez. Dans la plupart des cas, nous vous demandons de bien vouloir indiquer vos choix au moment et sur la page où vous nous fournissez vos informations à caractère personnel.

### **Partage de Données à caractère personnel**

ORDICONSULT ne vendra pas d'informations personnelles collectées à partir de ses sites Internet à des agents de listes de diffusion si vous n'y avez pas expressément consenti.

ORDICONSULT peut communiquer vos informations personnelles à d'autres branches commerciales ORDICONSULT. Dans une telle hypothèse, ces autres branches commerciales utiliseront vos informations personnelles uniquement en vue des buts pour lesquels elles avaient été collectées initialement (ou pour lesquels vous avez ultérieurement donné votre consentement) et ceci de manière conforme à la présente Politique, à toute Clause Vie Privée nationale applicable, ainsi qu'aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel.

ORDICONSULT est susceptible de communiquer des informations personnelles à des tiers qui exécutent des services de support en notre nom. Ces tiers ne peuvent utiliser les informations personnelles que nous leur communiquons que dans la mesure où cela s'avère nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiés en notre nom et exclusivement aux fins de cette exécution. Ces tiers sont tenus de traiter vos informations personnelles de manière strictement confidentielle.

Dans certains cas, ORDICONSULT peut communiquer vos informations personnelles à des tiers auxquels elle s'est associée en vue de fournir des produits et des services à ses clients. Lorsque nous procédons ainsi, nous demandons à nos partenaires commerciaux d'utiliser vos informations personnelles uniquement en vue des buts pour lesquels elles avaient été collectées initialement (ou pour lesquels vous avez ultérieurement donné votre consentement) ceci de manière conforme à la présente Politique, à toute Clause Vie Privée nationale applicable, ainsi qu'aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel.

Dans certaines circonstances précises, nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des tiers avec lesquels nous n'avons pas de relations, ou les leur transmettre. A titre d'exemple nous pouvons fournir vos informations personnelles à des tiers (i) si vous en faites la demande ; (ii) pour accéder à une demande juridique ou une décision judiciaire ; (iii) pour enquêter sur une infraction éventuelle, telle que une usurpation d'identité ; (iv) en relation avec la vente, l'achat, la fusion, la réorganisation, la liquidation ou la dissolution de ORDICONSULT ou d'une branche commerciale ORDICONSULT ; ou (v) dans des circonstances similaires. Si l'une des ces

circonstances devait se produire, nous prendrions les mesures appropriées pour protéger vos informations à caractère personnel.

Beaucoup de Sites Internet ORDICONCONSULT vous permettent de choisir si vous souhaitez divulguer et/ou transférer vos informations personnelles. Dans la plupart des cas, nous vous demandons de bien vouloir indiquer vos choix au moment et sur la page où vous nous fournissez vos informations personnelles.

### **Sécurité des Données à caractère personnel**

Vos informations personnelles sont généralement sauvegardées dans des banques de données ORDICONCONSULT ou des banques de données gérées par nos fournisseurs de service. La plupart des ces banques de données sont enregistrées sur des serveurs situés aux États-Unis. Selon les lois en vigueur, vous serez averti du transfert éventuel de vos informations personnelles sont transférées en dehors de votre pays.

ORDICONCONSULT dispose de mesures de protection suffisantes pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos informations à caractère personnel. Nous utilisons par exemple le protocole sécurisé SSL pour transférer des informations personnelles par Internet. Bien que nous ayons recours à des mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre la divulgation, le mauvais usage ou les modifications non autorisées choses qui peuvent se produire avec tous les réseaux d'ordinateurs connectés à Internet, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations fournies via Internet et nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des violations de sécurité ne relevant pas de notre contrôle raisonnable.

### **Liens vers des Sites Internet tiers**

Les sites Internet ORDICONCONSULT peuvent comporter des liens vers des sites Internet qui ne sont pas gérés par ORDICONCONSULT. Ces liens sont par ORDICONCONSULT pour votre commodité et n'impliquent pas l'approbation des activités de ces sites ou de leur contenu, ni une quelconque association avec leurs gestionnaires. Les sites connexes ne sont pas sous le contrôle de ORDICONCONSULT et ORDICONCONSULT n'est pas responsable de leurs contenu ou des liens contenus dans ces sites, de leur sécurité ni de leurs pratiques relatives à la protection de la vie privée. Nous vous conseillons vivement de vérifier la politique de protection de la vie privée des sites Internet que vous visitez avant de les utiliser ou de communiquer des informations à caractère personnel.

### **Accès aux Données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont conservées dans les fichiers de ORDICONCONSULT Rue Pont Demeur, 351480 TUBIZE. Vous avez le droit de consulter et de modifier ces données et vous pouvez, gratuitement et sur demande, faire enlever vos données de notre base de données.

### **Rétention des Données à caractère personnel**

ORDICONSULT conserve les informations personnelles collectées sur les Sites Internet ORDICONSULT tant que ceci est nécessaire pour pouvoir fournir les services, les produits et les informations que vous sollicitez ou aussi longtemps que c'est autorisé par la loi en vigueur.

### **Enfants et Parents**

Les Sites Internet ORDICONSULT ne s'adressent généralement pas aux enfants de moins de 13 ans. ORDICONSULT ne sollicite ou ne collecte pas délibérément sur ses sites Internet des informations personnelles de la part de ou sur des enfants, à moins que ce ne soit autorisé par la loi en vigueur. Si votre enfant a transmis des informations personnelles et si vous voulez que ces informations soient effacées de nos dossiers, vous pouvez le faire en utilisant les mécanismes de feed-back se trouvant sur un site Internet

ORDICONSULT particulier, en cliquant sur ce lien de feed-back ou en nous écrivant à ORDICONSULT, Rue Pont Demeur, 351480 TUBIZE

### **Questions concernant cette Politique et nos Clauses de Protection de la Vie privée**

Pour toute question sur la présente Politique de protection de la vie privée, sur une Clause de protection de la vie privée d'un Site Internet ou d'un Pays, ou sur l'utilisation que nous faisons de vos informations à caractère personnel, veuillez nous contacter en cliquant sur ce lien de feed-back ou en nous écrivant à ORDICONSULT, Rue Pont Demeur, 351480 TUBIZE

### **Changements concernant cette Politique et nos Clauses de Protection de la Vie privée**

ORDICONSULT se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier cette Politique, à tout moment et sans avis préalable, en publiant la version révisée de cette Politique sur les sites Internet ORDICONSULT. Nous nous réservons également le droit de mettre à jour ou de modifier nos Clauses Vie Privée nationale applicables à tout moment et sans avis préalable, en publiant la version révisée de cette clause sur le site Internet ORDICONSULT concerné. Si nous modifions cette Politique ou toute clause de protection de la vie privée, les modifications ne s'appliqueront qu'aux informations personnelles que nous collecterons après avoir publié la nouvelle Politique ou clause de protection de la vie privée sur le site Internet concerné.

La dernière révision de la présente Politique de protection de la vie privée date du 15 mars 2005.

Politique de protection de la vie privée